



قرارداد روان‌درمانی و رضایت آگاهانه

چارچوب و شرایط روان‌درمانی

برای آغاز و ادامه فرایند روان‌درمانی

دکتر مائده آقائی‌پور

دکترای تخصصی روان‌شناسی بالینی | روان‌درمانگر

قرارداد روان‌درمانی و رضایت آگاهانه

این قرارداد برای ایجاد شفافیت درباره چارچوب روان‌درمانی، حقوق و مسئولیت‌های دو طرف و حمایت از یک رابطه درمانی محترمانه، حرفه‌ای و مشارکتی تنظیم شده است.

لطفاً آن را با دقت مطالعه کنید و در صورت وجود هرگونه سؤال یا ابهام، پیش از تأیید درباره آن با من گفت‌وگو کنید. تأیید این قرارداد به معنای رضایت آگاهانه با چارچوب و شرایط آغاز یا ادامه روان‌درمانی است.

۱. روان‌درمانگر و شیوه درمان

من، دکتر مائده آقائی‌پور، دکترای تخصصی روان‌شناسی بالینی، درمانگر شما هستم. رویکرد درمانی من یکپارچه و با محوریت طرحواره‌درمانی و رویکردهای ذهنیت‌محور است و متناسب با نیازها، ویژگی‌ها و اهداف درمانی شما از سایر روش‌های علمی و مبتنی بر شواهد نیز استفاده می‌کنم.

روان‌درمانی فرایندی مشارکتی است و مسیر، مدت و نتایج آن در افراد مختلف متفاوت است؛ بنابراین دستیابی به نتیجه مشخصی قابل تضمین نیست. روند و اهداف درمان در طول کار قابل بررسی و گفت‌وگو خواهند بود.

۲. محرمانگی و ثبت اطلاعات

- اطلاعات و محتوای جلسات روان‌درمانی محرمانه است و جز در مواردی که در ادامه ذکر شده، بدون رضایت شما در اختیار دیگران قرار نمی‌گیرد.
- محرمانگی در شرایطی که افشای اطلاعات طبق الزامات قانونی ضروری باشد یا برای پیشگیری از خطر جدی آسیب به شما یا دیگران لازم تشخیص داده شود، ممکن است محدود شود. در چنین شرایطی، فقط اطلاعات ضروری و تا حد لازم با افراد یا مراکز مرتبط در میان گذاشته خواهد شد. تا حد امکان و در صورتی که با ایمنی یا اقدامات حفاظتی تعارض نداشته باشد، شما نیز در جریان این اقدام قرار خواهید گرفت.
- در جریان درمان ممکن است یادداشت‌های حرفه‌ای و ضروری درباره روند جلسات ثبت و با رعایت اصول محرمانگی و حفاظت از اطلاعات نگهداری شود.
- همچنین در صورت نیاز ممکن است برای ارتقای کیفیت درمان با سوپروایزر یا متخصص دیگری مشورت کنم. در این موارد، تا حد امکان از ارائه اطلاعات هویتی یا غیرضروری خودداری شده و فقط اطلاعات مرتبط با هدف مشورت مطرح خواهد شد.
- ضبط صوتی یا تصویری جلسات از سوی هر یک از طرفین، تنها با اطلاع و رضایت قبلی طرف دیگر مجاز است.

۳. ساختار جلسات و هزینه‌ها

- جلسات معمولاً به صورت منظم و در آغاز درمان اغلب هفتگی برگزار می‌شوند. تعداد و فاصله جلسات بر اساس نیازهای بالینی، مرحله درمان و توافق مشترک تعیین و در طول درمان بازبینی می‌شود.
- مدت استاندارد جلسات فردی ۴۰ دقیقه و جلسات زوج‌درمانی ۴۵ دقیقه است. در صورت نیاز، درمانگر می‌تواند برای جمع‌بندی مناسب جلسه انعطاف زمانی محدودی در نظر بگیرد. افزایش معنادار و برنامه‌ریزی شده زمان جلسه، با توافق قبلی و بر اساس تعرفه تکمیلی محاسبه خواهد شد.
- تعرفه و شیوه پرداخت پیش از اولین جلسه به شما اعلام می‌شود. تعرفه جلسات ممکن است متناسب با شرایط حرفه‌ای و اقتصادی بازبینی شود و هرگونه تغییر حداقل یک ماه پیش از اجرا اطلاع داده خواهد شد.
- در صورت نیاز به آزمون یا ارزیابی روان‌شناختی جداگانه، هدف، شیوه اجرا و هزینه آن پیش از انجام ارزیابی به شما اعلام خواهد شد.
- در صورت درخواست یا نیاز به جلسه تکمیلی خارج از برنامه معمول، امکان برگزاری و تعرفه آن پیش از هماهنگی نهایی مشخص خواهد شد.
- تلاش می‌شود جلسات در زمان توافق شده و با ثبات مناسب برگزار شوند. در صورت نیاز به تغییر زمان از سوی درمانگر، تا حد امکان با اطلاع قبلی و هماهنگی زمان جایگزین انجام خواهد شد.

۴. نوبت، لغو، عدم حضور و تأخیر

- جلسات معمولاً در روز و ساعت مشخصی برگزار می‌شوند. پیگیری نوبت و اعلام به موقع محدودیت‌ها یا تغییرات زمانی بر عهده مراجع است و عدم دریافت یادآوری یا پیگیری از سوی پذیرش، این مسئولیت را تغییر نمی‌دهد. نوبت هر جلسه پس از انجام فرایند تأیید در زمان اعلام شده از سوی پذیرش قطعی می‌شود.
- در صورت نیاز به لغو جلسه‌ای که قطعی شده است، لازم است حداکثر تا ساعت ۶ عصر روز قبل، به وقت ایران، به پذیرش اطلاع داده شود. لغو پس از این زمان یا عدم حضور در جلسه، مشمول تعرفه کامل خواهد بود.
- در صورت تأخیر مراجع، جلسه تنها تا پایان زمان تعیین شده ادامه خواهد یافت. اگر تا ۱۵ دقیقه پس از زمان شروع در جلسه حاضر نشوید و هماهنگی دیگری انجام نشده باشد، جلسه عدم حضور (No-show) تلقی می‌شود؛ درمانگر الزامی به ادامه انتظار نخواهد داشت و جلسه مشمول تعرفه کامل خواهد بود.
- در صورت تکرار لغو، عدم تأیید، تأخیر یا عدم حضور، ممکن است امکان حفظ زمان ثابت وجود نداشته باشد و نوبت‌های بعدی بر اساس زمان‌های آزاد هماهنگ شوند. در صورت ارتباط این الگوها با روند درمان، موضوع می‌تواند در جلسات نیز مورد بررسی قرار گیرد.

- در صورت نیاز به لغو یا جابه‌جایی جلسه از سوی درمانگر، موضوع در اولین فرصت ممکن اطلاع داده خواهد شد. در صورتی که لغو کمتر از ۴ ساعت پیش از زمان جلسه انجام شود، یک زمان جایگزین بدون دریافت تعرفه جلسه در نظر گرفته خواهد شد. در صورت تأخیر درمانگر، زمان ازدست‌رفته جبران یا متناسب با آن مدیریت خواهد شد.

۵. مشارکت و پایان درمان

- روان‌درمانی فرایندی مشارکتی است. پرسش‌ها، تردیدها، نارضایتی‌ها یا احساسات شما درباره روند درمان و رابطه درمانی می‌توانند مستقیماً در جلسات مطرح شوند. گفت‌وگو درباره این تجربه‌ها می‌تواند بخش مهمی از فرایند درمان باشد.
- شما می‌توانید در هر زمان تصمیم به توقف درمان بگیرید. در صورت امکان، توصیه می‌شود پیش از پایان درمان حداقل یک جلسه برای جمع‌بندی، بررسی روند طی‌شده و برنامه‌ریزی برای ادامه مراقبت برگزار شود.
- درمانگر نیز ممکن است در صورتی که ادامه درمان از نظر بالینی، حرفه‌ای یا اخلاقی مناسب نباشد یا نیازهای درمانی شما مستلزم خدمات دیگری باشد، درباره پایان درمان یا ارجاع گفت‌وگو کند. در این شرایط، تا حد امکان برای پایان مناسب درمان و معرفی گزینه‌های جایگزین برنامه‌ریزی خواهد شد.
- در صورت توقف طولانی جلسات یا عدم ارتباط برای هماهنگی ادامه درمان، دوره فعال درمان ممکن است پایان‌یافته تلقی شود. در صورت درخواست مجدد، امکان ادامه درمان بر اساس شرایط و ظرفیت موجود بررسی خواهد شد.

۶. ارتباط خارج از جلسات و شرایط فوری یا بحرانی

- ارتباط خارج از جلسات عمدتاً برای هماهنگی‌های اجرایی انجام می‌شود. ارتباط بالینی بین جلسات، در صورت نیاز، بر اساس شرایط درمان و توافق با درمانگر انجام خواهد شد و جایگزین جلسه روان‌درمانی نیست.
- پیام‌ها و سایر راه‌های ارتباطی خارج از جلسه به‌طور مداوم یا شبانه‌روزی پایش نمی‌شوند و این خدمات جایگزین خدمات اورژانسی نیستند. در شرایطی که خطر فوری برای سلامت یا ایمنی شما یا فرد دیگری وجود دارد، لازم است از خدمات اورژانسی یا درمانی در دسترس در محل حضور خود استفاده کنید.
- در صورتی که نحوه یا الگوی ارتباط خارج از جلسات با روند درمان مرتبط باشد، می‌توان درباره آن در جلسات گفت‌وگو کرد.
- در جلسات آنلاین، برخی محدودیت‌ها و مخاطرات مرتبط با فناوری، از جمله اختلال ارتباط یا احتمال محدود نقض حریم خصوصی، وجود دارد. به‌ویژه در صورت حضور مراجع در خارج از ایران، ممکن است برای حفظ ایمنی لازم باشد محل حضور فعلی و اطلاعات تماس ضروری مراجع در دسترس درمانگر باشد و در شرایط بحرانی، استفاده از خدمات محلی ضروری شود.

- جزئیات مربوط به شرایط جلسات آنلاین، راه‌های ارتباط، ساعات پاسخ‌گویی و هماهنگی جلسات در «راهنمای شرکت در جلسات روان‌درمانی» ارائه شده است.

۷. رضایت آگاهانه و تأیید قرارداد

با تأیید این قرارداد، اعلام می‌کنید که مفاد آن و «راهنمای شرکت در جلسات روان‌درمانی» در اختیار شما قرار گرفته و فرصت کافی برای مطالعه و طرح پرسش‌های خود داشته‌اید. همچنین با چارچوب و شرایط توضیح‌داده‌شده برای ادامه فرایند روان‌درمانی موافقت می‌کنید.

در صورت ایجاد پرسش یا ابهام درباره مفاد قرارداد یا روند درمان، امکان گفت‌وگو درباره آن در طول درمان نیز وجود خواهد داشت.

نام و نام خانوادگی مراجع:

تاریخ:

امضا / تأیید الکترونیکی:

دکتر مائده آقائی‌پور

دکترای تخصصی روان‌شناسی بالینی

روان‌درمانگر

تاریخ: